

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di **C.I.O. Collegio Italiano di Osteopatia** ha riconosciuto nella qualità il fattore strategico da perseguire ed ha sviluppato un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001: 2015, UNI ISO 21001: 2019 e UNI EN 16686: 2015** che si impegna a migliorare costantemente.

Il Sistema di Gestione per la Qualità adottato, è descritto nel Manuale Qualità e viene attuato attraverso l'applicazione di Procedure ed Istruzioni documentate

VISION

Fin dalla sua fondazione, nel 1994, il Collegio Italiano di Osteopatia si è posto l'obiettivo primario di formare professionisti con solide basi scientifiche e filosofiche, in possesso di una visione globale in campo osteopatico, che si basa sui principi dell'Osteopatia classica, senza rinunciare, tuttavia, a un costante aggiornamento.

MISSION

C.I.O. si propone il perseguimento dei seguenti indirizzi strategici:

- diffusione della cultura dell'osteopatia in Italia attraverso la ricerca e la divulgazione scientifica di questa disciplina;
- offerta di percorsi formativi conformi agli standard europei ed ai criteri formativi stabiliti da AISO (Associazione Italiana Scuole di Osteopatia) da cui il **C.I.O.** è riconosciuto e di cui fa parte;
- formazione di professionisti con solide basi scientifiche e filosofiche, in possesso di una visione globale in campo osteopatico, che si basa sui principi dell'osteopatia classica, ma aperta ad un costante rinnovamento;
- valorizzazione delle potenzialità e delle attitudini individuali degli studenti e piena soddisfazione delle loro aspettative;
- mantenimento dell'alta qualità nei corsi post graduate, possibilmente incrementandone l'offerta;
- implementazione della ricerca clinica, dandole una maggiore rilevanza scientifica attraverso la richiesta di approvazione dei progetti da parte dei comitati etici;
- ampliamento dell'offerta relativa alla formazione ECM;
- applicazione dei principi della responsabilità sociale d'impresa, espressi dalla Carta dei principi di RSI della Regione Emilia Romagna, con riferimento a quelli pertinenti per l'attività di C.I.O.;
- impegno per una corretta gestione della proprietà intellettuale.

POLITICA PER LA QUALITA'

OBIETTIVI

Con riferimento a tali indirizzi **C.I.O.** si propone di raggiungere i seguenti obiettivi di qualità:

- accrescere con continuità il livello del servizio fornito, mediante la definizione periodica di obiettivi di miglioramento, e la capacità di adattarsi dinamicamente alle sempre nuove esigenze;
- selezionare solo docenti esperti e costantemente aggiornati sui temi assegnati e sulle metodologie didattiche più moderne e appropriate, oltre che in grado di soddisfare i requisiti definiti da **AISO**;
- utilizzare le tipologie didattiche più consone agli specifici obiettivi formativi ed ai requisiti definiti da **AISO**;
- fornire agli studenti un sostegno costante con attività di orientamento ed assistenza nel percorso formativo, attraverso la disponibilità di tutor e alla possibilità di confronto con i docenti al di fuori dell'aula;
- limitare il numero degli iscritti al fine di mantenere il più elevato livello di servizio offerto;
- utilizzare aule ed ambienti conformi alla normativa vigente sulla sicurezza ed ai requisiti definiti da **AISO**;
- assicurare la disponibilità di spazi di lavoro completi dei supporti didattici e dei testi necessari allo studio ed all'approfondimento delle materie;
- curare il comfort, l'accoglienza e il rispetto della Privacy nell'utilizzo di dati personali;
- ridurre al minimo le non conformità, le inefficienze e le perdite di tempo ed effettuare sistematicamente un'analisi delle cause delle non conformità per costruire un sistema preventivo delle stesse;
- accrescere la capacità del personale di cogliere in anticipo le nuove esigenze ed i bisogni formativi dei clienti attuali o potenziali;
- accrescere il livello di informatizzazione dell'azienda in tutti i settori sia con riferimento agli strumenti tecnologici disponibili sia alla fruizione degli stessi da parte di tutto il personale.

C.I.O. ritiene essenziale un coinvolgimento di tutto il personale ed una valorizzazione del suo ruolo in Azienda, mediante attività di sensibilizzazione e formazione, oltre che il coinvolgimento diretto ed operativo. Il Presidente si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie all'ottenimento degli obiettivi fissati.

La presente Politica per la Qualità è oggetto di riesame almeno annuale da parte della Direzione per accertarne la continua idoneità.

Parma, 20/08/2020

Firma: _____